

Số: /KH-SCT

Ninh Thuận, ngày 31 tháng 03 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 1132/KH-UBND ngày 10/3/2021 của UBND tỉnh Ninh Thuận tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Ninh Thuận năm 2021.

Sở Công Thương Ninh Thuận xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021, cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG:**

**1. Mục tiêu:**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, nội dung, giải pháp tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính; nhiệm vụ của ngành Công Thương trong việc thực hiện kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Ninh Thuận năm 2021.

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền giúp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

**2. Yêu cầu:**

a) Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở.

b) Tuyên truyền cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2021 của tỉnh và của cơ quan.

c) Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

d) Tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

### **3. Đối tượng:**

Toàn thể công chức, viên chức thuộc Sở Công Thương Ninh Thuận.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN:**

### **1. Nội dung tuyên truyền:**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; kết quả Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2020-2025 và cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện Nghị quyết 04-NQ/TU ngày 01/7/2016 của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 và Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước tuyên truyền về chủ trương, chính sách nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI, ICT INDEX, DDCI về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền cần bám sát nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 và giai đoạn 2021 - 2025.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả; giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; cách thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3, 4 và giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh. Tuyên truyền, giới thiệu về tính chuyên nghiệp, tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức; quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với trách nhiệm của cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong cải cách hành chính ở Trung ương và địa phương.

- Tiếp tục tuyên truyền Đề án kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh theo Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII và triển khai thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ; sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

- Tuyên truyền đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ các tiến bộ khoa học và công nghệ, công nghệ thông tin; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.

- Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến kiến thức về kỹ năng khai thác, sử dụng các dịch vụ của tỉnh cho tổ chức, công dân trên địa bàn tỉnh.

## **2. Hình thức tuyên truyền:**

- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; trên trang thông tin điện tử, Bản tin Công Thương của Sở.

- Thông qua việc phát hành tờ gấp, pa nô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, trong buổi sinh hoạt Ngày pháp luật của cơ quan, đơn vị trực thuộc.

- Tuyên truyền cải cách hành chính thông qua các hoạt động của tổ chức cơ sở đảng, đoàn thể, quần chúng trong cơ quan.

- Tuyên truyền cải cách hành chính thông qua các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

## **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN:**

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo Sở, lãnh đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Kiện toàn, nâng cao chất lượng nguồn lực làm công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính. Nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ công chức, viên chức là công tác chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành

chính tại cơ quan. Cải thiện, nâng cao hơn nữa chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử cơ quan.

3. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua khen thưởng của cơ quan.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

##### **1. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc:**

Bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, chủ động tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến; triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch này đến công chức, viên chức thuộc đơn vị quản lý biết, thực hiện.

##### **2. Văn phòng Sở:**

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở; xây dựng, tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của Sở.

- Thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử của Sở; lồng ghép tuyên truyền các văn bản về cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật và trong sinh hoạt Ngày pháp luật.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh kịp thời về Sở Công Thương (thông qua Văn phòng sở) để tổng hợp báo cáo lãnh đạo sở xem xét, quyết định./.

##### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Các phòng CM, đơn vị trực thuộc (TDO);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Võ Đình Vinh**